



常見問答

APP操作登錄 | 服務和範圍 | 預約和派車 | 費用和申訴



常見問答：APP操作登錄

Q：APP各項操作問題，我該問誰？

A：請加入愛接送Line@，服務時間：上班日 09:00 至 18:00 由專人服務；非上班日歡迎留言或反映，我們會於上班時間儘快回覆。

Q：我的智慧手機 / 平板電腦不能下載愛接送，為什麼？

A：手機軟體皆有相容性限制，若太老舊的手機可能無法下載。作業系統版本建議，iOS 11.0以上，android OS 7以上。

Q：我在用戶登錄時，「具有有效身心障礙證明」欄位顯示「驗證中」或顯示不正確，該怎麼辦？

A：欄位顯示驗證中並不影響預約用車。唯因身分驗證須跨系統比對，較為耗時，請耐心等待。若未正確顯示，請透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。

Q：我無法輸入準確的地址，APP會跳轉到別的地址，請問該怎麼辦？

A：您可以改用地圖定位，將定位游標移動到您要上下車的相近地點，並在【上 / 下車地點提示】盡可能詳細說明。或您也可以透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。

Q：我是視障者，操作APP訂車有困難，請問該怎麼辦。

A：系統未來將逐步改善。建議您可請朋友協助登錄用戶後，為您預約訂車，或您也可以透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。



常見問答：服務和範圍

Q：一天可以訂幾趟車？一次可以搭乘幾人？

A：無限制訂車次數，人數依車輛標示規定。

Q：愛接送通用計程車與多元通用計程車有何不同？

A：多元通用計程車的車身不是黃色的。不論你搭乘的是哪一種計程車，只要是透過愛接送預約，一律按表收費。

一般 通用計程車

多元 通用計程車

愛接送 通用計程車



車身顏色	黃色	不得為黃色	不一定為黃色
預約管道	各車隊預約電話或APP		24小時皆可透過地方政府入口網站或APP預約
預約/候補	依各車隊規定		最遲須於乘車前一日14:00前完成預約或候補，預約成功就會派車
資訊公開	向車隊預約時，被動告知有無車輛可提供服務		各特約車隊各時段提供民眾預約之服務趟次數皆公開透明
收費	可能按車內計費表另加收服務費	按車隊向主管機關核備費率收費，不得低於黃色計程車	一律按車內計費表收費

Q：是否能預約訂車到臺北、新北、桃園、臺中、臺南、高雄以外的地方？

A：若預約訂車上車地點在服務範圍之內，車隊同意派車，且您接受跳表費用即可。目前臺北、新北、桃園、臺中、台南、高雄的詳細營運範圍，請至【服務說明】查詢。

Q：我的輪椅較大，只有特別車型才上的去，該如何預約？

A：請於APP預約時選擇【大型輪椅】選項，並務必在【上車地點提示】盡可能詳細說明。



常見問答：預約和派車

Q：為什麼我要預約的時間，沒有車趟可以選？

A：沒有車趟可選表示各車隊提供服務趟次皆已被預約，您可改預約其他時間或是登記候補。

Q：可不可以臨時訂車？

A：您可於用車前30分鐘利用系統預約候補。

Q：預約成功，何時通知司機車號和姓名？

A：系統會於搭乘日前一晚20:00前，以推播通知司機姓名與車號。

Q：已經預約成功，能不能更改時間與地點？

A：請盡快重新預約（避免該時間趟次被別人約走）並確認預約成功後，直接取消原預約趟次即可。您也可透過Line@反映，讓專人為您服務。



常見問答：費用和申訴

Q：司機未按表收費？覺得被超收費用？司機要求額外服務費？我該如何申訴？

所有參與愛接送的車輛都必須「按表收費」。如遇到上述狀況，您可在當次

A：搭乘評價反映，致電搭乘車隊申訴，或透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。

Q：如遇到司機拒載、臨時取消、服務態度不佳，或車輛安全與清潔等問題，該如何申訴？

A：請記下司機姓名和車號，您可致電搭乘車隊反映，或透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。

Q：可不可以使用「愛心/博愛卡」？司機要求陪伴者也需刷「愛心/博愛卡」？

A：愛接送計程車皆可使用愛心卡，且每趟搭乘以刷一次愛心卡為原則，不允許額外加收費用。若司機說因故無法使用愛心卡，您可在當次搭乘評價反映，致電搭乘車隊申訴，主管機關會了解並協助。

Q：實際行駛路線為何比APP預估路程還遠？司機刻意繞路？實際車資為何跟APP預估車資不同？

A：APP依建議路線計算預估車資，實際車資會因行車路線及實際道路交通狀況等因素、紅綠燈停等時間而略有不同，以計程車上跳表收費為主。如您有任何疑慮，可致電搭乘車隊，或透過Line@聯繫我們，讓專人為您服務。



愛接送 ♥ 服務窗口

如遇到以下問題，請用LINE@服務窗口

- 訂車預約
- APP操作
- 預約規則
- 服務範圍
- 優惠活動辦法

LINE@服務時間

上班日：09:00 至 18:00 由專人服務。非上班日：歡迎留言或反映，我們會於上班時間儘快回覆。



如遇到以下問題，請電話聯絡車隊

- 超收車資
- 不能刷愛心卡
- 司機遲到
- 我有提早、晚到的需求
- 司機服務態度不佳
- 被臨時取消、拒載



**特約車隊
服務電話**



愛接送 ♡ 特約車隊



皇冠大車隊

市話速撥：55168 | 手機直撥：5510

網站：www.crowntaxi.com.tw

客服：(02) 2791-6000#229

電郵：mail@crowntaxi.com.tw



大豐衛星車隊

手機速撥：55100

網站：www.dftaxi.com.tw

客服：(02) 2918-2234



愛接送 ♡ 特約車隊



生活交通
SHENGHUO MOTORCADE

生活交通車隊

客服：(02)2599-7667

網站：www.wcarsharing.com/

電郵：service@wcarsharing.com



台灣大車隊

台灣大車隊

手機速撥：55688

企業客戶手機：9955688

網站：www.taiwantaxi.com.tw

客服：(02)4058-8888



愛接送 ♡ 特約車隊



共享車隊

網站：www.facebook.com/Share.car24/

客服：02-2828-0333

電郵：service@sharecar.tw

line@：@540apklq



愛接送 ♡ 特約車隊



新利達衛星車隊

市話：(03) 375-8888

客服：(03) 375-8888



愛接送 ♥ 特約車隊



台灣大車隊

台灣大車隊

手機、市話直撥：55688

企業客戶手機：9955688

網站：www.taiwantaxi.com.tw

客服：(04) 2259-1918



中華衛星車隊

市話：(04)2531-1222

網站：www.kstaxi.com.tw/convoy1

客服：(04)2531-1222



愛接送 ♡ 特約車隊



國通車隊

市話：(04)2375-8383

網站：www.facebook.com/TKt.Taxi

客服：(04)2375-8383

電郵：kt.ct20131@gmail.com



愛接送 ♡ 特約車隊



台灣好客來車隊

市話：07-3157799 / 07-8011799

網站：www.hello-car.tw/

LINE@：hello-car86

電郵：hello-car86@gmail.com



高雄中華衛星大車隊

市話：07-725-8777

網站：www.kstaxi.com.tw/convoy1

客服：(07) 715-6020